

Ömer Şevki Sevil

CRM Specialist • Zoho CRM Developer • Data Analytics Enthusiast

(+90) 531 705 65 44 | omersevkisevil@gmail.com | omersevkisevil.com | [in](https://www.linkedin.com/in/omersevkisevil) omersevkisevil

Atakent Mahallesi, Küçükçekmece İstanbul / 34307

ÖN YAZI

Bilgisayar Programcılığı mezunu, CRM sistemleri, veri analizi ve iş süreçleri otomasyonu alanlarında uzmanlaşmış bir CRM Uzmanıyım. Kariyerime Dr. Cinik'te Data Operator olarak başladım; performansım doğrultusunda Satış Operasyon Uzmanı ve ardından CRM Uzmanı pozisyonlarına terfi ettim.

Zoho CRM, Zoho Deluge ve Zoho Analytics kullanarak CRM altyapısının sıfırdan kurulması, iş akışlarının otomasyonu, raporlama sistemlerinin geliştirilmesi ve satış/operasyon ekiplerinin veri odaklı yönetimi süreçlerinde aktif rol aldım. Google Sheets, SQL ve Python kullanarak operasyonel raporlar, dashboard'lar ve veri analizleri geliştiriyor; iş süreçlerini daha verimli hale getiren çözümler üretiyorum.

CRM geliştirme, veri analizi ve yazılım geliştirme becerilerimi bir araya getirerek kullanıcı odaklı, ölçeklenebilir ve ölçülebilir sistemler geliştirmeyi hedefliyorum.

TECRÜBE

• Dr. Cinik

CRM Uzmanı

Mart 2026 - Temmuz 2026

Beşiktaş, İstanbul

- Zoho CRM altyapısının sıfırdan tasarlanması, yapılandırılması ve canlı ortam yönetimi.
- Deluge kullanarak Workflow, Function ve otomasyon senaryoları geliştirilmesi.
- Satış, operasyon ve pazarlama ekipleri için CRM süreçlerinin dijitalleştirilmesi ve otomatikleştirilmesi.
- Zoho Analytics ile operasyonel dashboard, KPI raporları ve performans panellerinin geliştirilmesi.
- Segmentasyon ve e-posta kampanyalarının oluşturulması, hedef kitle yönetimi.
- CRM veri kalitesini artırmaya yönelik doğrulama kuralları ve veri standardizasyon süreçlerinin geliştirilmesi.
- Google Sheets ve CRM entegrasyonları ile raporlama otomasyonlarının hazırlanması.
- Satış ve operasyon ekipleriyle koordineli çalışarak veri odaklı karar alma süreçlerine destek verilmesi.
- REST API tabanlı CRM entegrasyonları ve veri senkronizasyon süreçlerinde görev alınması.

• Dr. Cinik

Satış Operasyon Uzmanı

Ağustos 2025 - Mart 2026

Beşiktaş, İstanbul

- Çağrı merkezi performans KPI raporlarının hazırlanması.
- Danışman bazlı verimlilik analizleri.
- Vardiya planlama ve operasyon kapasite yönetimi.
- Call Center platformu ile CRM verilerinin karşılaştırmalı analizleri.
- Google Sheets üzerinde otomatik raporlama sistemleri geliştirilmesi.

• Dr. Cinik

Veri Operatörü

Nisan 2024 - Ağustos 2025

Beşiktaş, İstanbul

- Zoho CRM veri yönetimi ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi.
- Zoho Deluge ile sistem kurallarının geliştirilmesi ve bakımının yapılması.
- Veri doğrulama, veri yönlendirme ve kullanıcı tanımlama süreçlerinin yönetilmesi.
- Günlük operasyon raporlarının hazırlanması.
- CRM veri kalitesini artırmaya yönelik düzenleme ve kontrol süreçlerinde aktif görev alınması.
- CRM kullanıcı tanımları, rol yönetimi ve veri güvenliği süreçlerinin yürütülmesi.

• Turkticaret.net

Junior Front-End Developer Intern

Temmuz 2022 - Eylül 2022

Nilüfer, Bursa

- Junior Front-End Developer olarak, kullanıcı dostu bir arayüze sahip olan kişisel web sitesi projesi geliştirdim. Projemi bitirdikten sonra yönetim kuruluna sunarak stajımı başarıyla tamamladım.

• VM Medical Park Hastanesi

IT Stajyeri

Şubat 2022 - Haziran 2022

Osmangazi, Bursa

- IT Stajyeri olarak, hastane bilgi sistemlerinin yönetimi ve bakımında yardımcı olma, personel ve kullanıcılara teknik destek sağlama, donanım ve yazılım sorunlarını giderme ve yeni teknolojilerin uygulanmasına katılma gibi sorumluluklarla stajımı başarıyla tamamladım.

PROJELER

• CRM Automation Project (Dr. Cinik)

Araçlar: [Zoho CRM - Deluge - Zoho Analytics - Google Sheets]

- CRM sisteminin sıfırdan kurulması.
- Workflow ve Function geliştirilmesi.
- Dashboard ve KPI ekranları.
- Segmentasyon sistemi.
- Mailing otomasyonları.

• CRM Reporting Automation

Araçlar: [Google Sheets - SQL - Zoho Analytics]

- Otomatik performans raporları.
- Danışman bazlı analizler.
- Tarih bazlı KPI hesaplamaları.
- Veri eşleştirme otomasyonları.

• Personal Portfolio Website

Araçlar: [PHP 8 - MVC Architecture - Composer - HTML / CSS / JavaScript - GitHub]

- PHP 8 ile geliştirilen MVC mimarili kişisel portfolyo uygulaması.
- Composer PSR-4 autoload yapısı.
- Router ve Controller mimarisi.
- GitHub üzerinden versiyon kontrolü.
- Responsive kullanıcı arayüzü geliştirilmesi.

YENETEKLER

- **CRM & Analytics:** Zoho CRM, Zoho Deluge, Zoho Analytics, CRM Automation, Workflow Design, Dashboard Development, Segmentation, Email Campaign Management.
- **Programlama:** PHP, Python, JavaScript, HTML5, CSS3, SQL (MS SQL), Java, C#, C++
- **Data & Reporting:** Google Sheets (Advanced), Excel (Advanced), Power BI, Google Analytics, Data Visualization, KPI Reporting.
- **Araçlar:** Git, GitHub, Composer, VS Code, XAMPP, Google Apps Script, REST API, API Integration, Microsoft Office, Adobe Photoshop, Adobe Premiere Pro

BAŞARILAR

- 2 Yıl içerisinde Üç Farklı Pozisyona Terfi: Data Operator → Sales Operations Specialist → CRM Specialist.
- Zoho CRM altyapısının sıfırdan kurulması ve canlı kullanıma alınması.
- Operasyon ekipleri için dashboard ve otomatik KPI raporlama sistemlerinin geliştirilmesi.

EK BİLGİLER

Yabancı Diller: İngilizce C1 (Advanced), Almanca A1 (Beginner), Japonca A1 (Beginner).

İlgi Alanları: Programlama, Veri Analizi, Yapay Zeka, Satranç, Okçuluk, Yüzme, Müzik, Yabancı Dil Öğrenimi.

Sürücü Belge Sınıfı: A ve B sınıfı ehliyete sahibim.

Askerlik Durumu: Tamamlandı (Ağustos 2026).

EĞİTİM

• Anadolu Üniversitesi

Yönetim Bilişim Sistemleri (Lisans)

- Genel Not Ortalaması: Devam Ediyor

2026 - Devam Ediyor

• İstanbul Üniversitesi

İşletme (Lisans)

- Genel Not Ortalaması: Devam Ediyor

2026 - Devam Ediyor

• Bursa Uludağ Üniversitesi

Bilgisayar Programcılığı (Ön Lisans)

- Genel Not Ortalaması: 3.42/4.00

2020 - 2023

• İsmet Aktar Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi

Bilişim Teknolojileri Alanı, Web Tasarım Bölümü

- Genel Not Ortalaması: 78.92/100

2014 - 2018

- **Miuul 11. Dönem - Data Analytics Bootcamp**

Temmuz 2026 - Devam Ediyor

- **Excel for Data Analytics with CRM Metrics**

- Descriptive Analytics
 - CRM Analytics with Excel
 - Customer Journey Analysis with Excel
 - Churn Management Mindset with Excel

- **SQL for Data Analytics**

- **Power BI for Data Analytics**

- **Python for Data Analytics**

- Data Manipulation (Numpy - Pandas - Seaborn)

- **Machine Learning for Data Analytics**

- Unsupervised Learning
 - Supervised Learning and Algorithms

- **Programlama**

- Python | Sıfırdan İleri Seviye Programlama
 - Coderspace Front-End Okulu
 - Arduino Eğitimi

- **Verimlilik**

- Microsoft Excel / Word / PowerPoint Uzmanlık Eğitimi
 - Wimbledon Language Academy Certificate
 - GDG Cloud Bursa AI Logs Python Camp